

## Systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

För att kunna verka som sjukvårdspersonal behöver du både kunna ge den bästa möjliga vården till de personer som söker vård idag men även bidra till att förbättra vården för de personer som söker vård imorgon.

Systematiskt kvalitetsarbete innebär att förbättringar av vården genomförs med struktur och löpande utvärderingar samt justeringar av arbetssätt. Data följs över tid för att se att förändringar leder till förbättringar (jämfört med vetenskapligt arbete där data tas ut innan och efter intervention). Genom systematiskt kvalitetsarbete införs känd evidens så att det fungerar i vardagen och kommer patienten till nytta.

### Pedagogisk metod

Kursen är helt anpassad för digitalt lärande. Innehållet består av texter, animationer, film och extra inläsningsmaterial. Utöver teori förväntas kursdeltagaren genomföra ett antal praktiska moment och reflektionsövningar. Kursen avslutas med ett sluttest (examination).

### Målgrupp:

Kursen är avsedd för sjukvårdspersonal som vill få kompetens inom systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

### Mer information om kursen

- Ämnesexpert är Rita Fernholm, specialist i allmänmedicin Karolinska Institutet, Stockholm.
- Kurstiden uppskattas till cirka 3,5 - 4 timmar (e-learning).
- Kursen är LIPUS-certifierad.
- Pris: 4 995 kr (exkl moms).
- Kursen är aktiv i 1 år.

### Kursinnehåll

#### Delkurs 1: Grunderna i förbättringskunskap (ca 60 min)

Kapitel 1: Grunderna i förbättringsarbete

- Professionell kunskap och förbättringskunskap
- Förbättringstrappan
- Förbättringsarbete på en vårdcentral

Kapitel 2: Interprofessionellt samarbete

- Förbättringsarbete i team – teamtanken

Kapitel 3: Patienter som viktiga partner

- Patientsamverkan i förbättringsarbetet
- Verktyg för patientsamverkan

Kapitel 4: Kartläggning

- Starten av ett förbättringsarbete?
- Kartläggning genom 5P
- Hitta data
- Processer och flödesscheman
- Skapa ett flödesschema
- Uppgift – skapa en processkarta/flödesschema

#### Delkurs 2: Från mål till handling (ca 60 min)

Kapitel 1: Tema och att sätta ett övergripande mål

- Grunderna i förbättringskunskap
- Vi tar det steg för steg - från tema till målformulering
- Övning övergripande mål

Kapitel 2: Delmål- målformulering enligt SMART-modellen

- Specifika delmål
- Övning – formulera specifika delmål

Kapitel 3: Generera och välja förbättringsidéer

- Generera förbättringsidéer
- Metoder för att generera förbättringsidéer
- Övning – Ställ in en timer!
- Välja förbättringsidéer - prioritera
- Fiskbensdiagrammet
- Pick chart

#### Delkurs 3: Mått och mätning (ca 60 min)

Kapitel 1: Mätningar som stöd i förbättringsarbete

- Varför mäta och var i trappan mäter man?
- Konceptuell och operationell definition

Kapitel 2: En familj av mått

- Olika typer av mått

Kapitel 3: Mäta över tid- styrdiagram

- Mäta över tid
- Skapa ett diagram

Kapitel 4: Förbättringshjulet- PDSA

#### Delkurs 4: Hållbara förbättringar (ca 40 min)

Kapitel 1: Standardisera och implementera förbättringsidéer

- SDSA-cykeln

Kapitel 2: Förbättringstavla

- Information på tavlan

Kapitel 3: Få förbättringen att leva vidare

- Lyckade hållbara förbättringar
- Hållbara förbättringar genom patientsamverkan

#### Delkurs 5: Patientsäkerhetsarbete (ca 30 min)

Kapitel 1: Grunderna i patientsäkerhetsarbete

Kapitel 2: Systematiskt patientsäkerhetsarbete

#### Delkurs 6: Avslutande test (ca 30 min)

### Beställning och frågor

Vid frågor kring utbildningen vänligen kontakta Kafai Wong:

E-post: [kafai.wong@medibas.se](mailto:kafai.wong@medibas.se)

Telefon: 073 957 89 77